

RVM – Laggenbecker Str. 90 – 49477 Ibbenbüren

An die Schulen und Schulträger  
im Münsterland

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen:  
Unsere Nachricht vom:

Name: Jennifer Kollenberg  
Telefon: 05451-9428-25  
E-Mail: rvm.schueler@rvm-online.de

Datum 24.11.2023

## Deutschlandticket - Chipkarten ab Januar 2024

Guten Tag,

wir haben Sie bereits darüber informiert, dass wir die Deutschlandtickets Ihrer Schüler ab Januar 2024 als Chipkarte zur Verfügung stellen werden. Zwischenzeitlich haben wir die Vorbereitungen dafür getroffen, sodass die Karten pünktlich ausgestellt werden können.

Aus sowohl technischen als auch vertrieblichen Gründen bei uns und unserem Dienstleister ist ein gesammelter Versand der Tickets an Sie als Schulträger/Schule leider nicht möglich. Somit werden die Schüler direkt mit der Karte beliefert. Unser Dienstleister erzeugt und verschickt die Tickets im Laufe der 49. KW, sodass eine Zustellung noch vor den Ferien erfolgt.

**Wichtig ist, dass die Chipkarte grundsätzlich erst ab 01.01.2024 gültig ist!**

Der Stichtag des Datenexports war der 06.10.2023, sodass wir alle bis dahin vorliegenden und bearbeiteten Daten berücksichtigt haben. Gerne möchten wir Ihnen hierzu die wichtigsten Fragen beantworten:

### Was ist mit...

... Schülern, die nach dem 06.10.2023 abgemeldet worden sind?

Diese Schüler erhalten trotz Abmeldung eine Chipkarte per Post nach Hause geschickt. Da der Vertrag bereits gekündigt ist, ist die Chipkarte gesperrt und hat keine Gültigkeit.

Sollten bei Ihnen entsprechende Karten abgegeben werden, bitten wir um gesammelte Rückgabe an uns.

... Schülern, die nach dem 06.10.2023 angemeldet worden sind?

Diese Schüler werden von uns ab dem 11.12.2023 systemseitig umgestellt und die Chipkarten erstellt. Diese versenden wir voraussichtlich bis zum 15.12.2023 gesammelt zum Schulträger oder zur Schule. Sollte es zu zeitlichen Verzögerungen kommen, erfolgt der Versand aufgrund der Ferien direkt zum Schüler.

... Schülern, die nach dem 06.10.2023 eine Änderung von Daten hatten?

Analog der Neubestellungen (s. vorheriger Punkt) erstellen wir auch hier ab dem 11.12.2023 eine neue Chipkarte und senden diese zu.

Bei Versand zur Schule/Schulträger bitten wir um Austausch mit der Chipkarte, die dem Schüler bereits zugeschickt worden ist. Sollte dem Schüler keine Chipkarte zugestellt worden sein (s. nächster Punkt) ist eine Ausgabe der neuen Chipkarte selbstverständlich auch ohne Tausch möglich.

Wenn möglich bitten wir um Rückgabe der Chipkarten an uns. Dies kann durch Sie/das Sekretariat oder direkt den Schüler erfolgen.

... Schülern, die per Post keine Chipkarte erhalten haben?

Es ist möglich, dass aufgrund von Umzug oder anderen Postzustellproblemen der Brief mit der Chipkarte nicht beim Schüler ankommt oder unzustellbar zu uns zurück kommt.

Wir bitten hier zunächst die Postzustellung bei den Schülern bis einschließlich 13.12.2023 abzuwarten. Gerne können Sie uns danach die betroffenen Schüler melden, sodass wir eine neue Chipkarte ausstellen können. Diese werden wir schnellstmöglich bearbeiten und je nach Zeitpunkt zu Ihnen/zur Schule oder direkt zum Schüler senden.

Die Schüler können sich ab 14.12.2023 auch direkt an uns wenden: per Mail an [rvm.tickets@rvm-online.de](mailto:rvm.tickets@rvm-online.de) oder telefonisch unter 05451 9428-24.

Uns erreichende Postrückläufer werden wir schnellstmöglich bearbeiten und die Chipkarten, wenn nötig, erneut verschicken.

## **Weitere Fragen in Zusammenhang mit den Chipkarten / Deutschlandtickets:**

Welche Daten sind auf der Chipkarte gespeichert?

Auf der Chipkarte sind der Name des Schülers sowie die Kunden- und Vertragsnummer gespeichert. Ebenfalls ist das Geburtsdatum hinterlegt.

Wie gehe ich mit Änderungen von Daten um?

Bitte teilen Sie uns Änderungen zu Ihren Schülern wie gewohnt per Mail mit. Im Falle von Namens- oder Geburtsdatenänderungen und -korrekturen erstellen wir eine neue Chipkarte und senden Ihnen diese zu. Die falsche Chipkarte senden Sie uns bitte nach Möglichkeit zurück.

Bei Adressänderungen erfolgt lediglich eine interne Bearbeitung in unserem System, wir stellen *keine* neue Chipkarte aus. Die Adresse ist für die Gültigkeit der Chipkarte irrelevant.

#### Wie gehe ich mit Kündigungen um?

Auch Kündigungen teilen Sie uns bitte wie gewohnt schriftlich per Mail mit. Auch hier bitten wir nach Möglichkeit um Rückgabe der Chipkarten.

#### Was passiert bei Schulwechsel?

Erfolgt der Schulwechsel innerhalb des gleichen Schulträgers, kann der Schüler die Chipkarte behalten und wir ändern die besuchte Schule lediglich intern um. Wenn ein Wechsel zu einem anderen Schulträger erfolgt, kündigen Sie das Ticket bitte (s. oben).

#### Müssen nicht mehr benötigte Chipkarten zwingend zurückgegeben werden?

Nein, für die Abrechnung ist die Rückgabe irrelevant, da gekündigte oder nicht mehr gültige Verträge gesperrt werden und das Ticket dann keine Gültigkeit mehr hat. Um Kosten und Ressourcen zu schonen, sind wir jedoch für jede Rückgabe dankbar, da wir die Chipkarten dann wieder verwenden können. Gerne können Sie zurückgegebene Chipkarten zunächst sammeln und dann zu uns senden.

#### Was passiert bei Verlust der Chipkarte?

Wir können Ersatz ausstellen, es wird hierfür eine Gebühr von 10 € für jede zu ersetzende Chipkarte berechnet. Nach Vorab-Überweisung der Gebühr senden wir eine neue Karte direkt zum Schüler. Den Ersatz können die Schüler wie bisher telefonisch unter 05451 9428-24 oder per Mail an [rvm.tickets@rvm-online.de](mailto:rvm.tickets@rvm-online.de) bei uns bestellen. Auch über unsere Homepage ist die Ersatzbestellung möglich.

#### Welche Änderungen ergeben sich für das nächste Schuljahr (Bearbeitung Korrekturlisten, Ticketausstellung, Austausch Chipkarten...)?

Hierzu können wir derzeit noch keine vollständigen Informationen geben. Wir kommen hier voraussichtlich im Frühjahr erneut auf Sie zu.

#### Kann alternativ zur Chipkarte das Deutschlandticket über die App genutzt werden?

Derzeit ist dies für Schüler noch nicht vorgesehen.

Wir hoffen, dass wir alle Fragen beantworten konnten. Sollte es noch Unklarheiten geben, kontaktieren Sie uns bitte per Mail an [rvm.schueler@rvm-online.de](mailto:rvm.schueler@rvm-online.de) Wir melden uns dann kurzfristig bei Ihnen zurück.

Freundliche Grüße  
Jennifer Kollenberg